

あなたのお役にたつ情報になれば幸いです。では、今月もスタートいたします

動産の処分にお困りではありませんか？ まずはご一報ください。換金の実績があります。

# 動産流通よもやま話

2012年 2月  
【第3号】

(この動産流通よもやま話は名刺交換していただいた方 や 何かしらご縁を頂いた方に配信しています。)

いつもお世話になっております。動産の処分にお困りの方は以外に多いものです。また、「こんなものがお金になるんですか？今まで全部捨ててましたよ」とも、もっといい方法が…

「知って得する動産マメ知識」

## 『お礼葉書の効用』

今号は、「動産マメ知識」から少しはずれますが、「お礼葉書」についてお伝えしたいと思います。

弊社は、お問い合わせのみも含めると、月間に二十件以上、動産に関するご相談を頂きます。ご相談のお礼に使っているのが、私の場合、「お礼葉書」です。

このネットの時代に何故？メールなら無料なのに、切手代を遣ってまで、なぜ葉書を出すの？とご質問を頂くこともしばしばございます。



しかし、私の場合、エンドユーザーのお客様は高齢者の方の割合が八割を超えます。パソコンメール、携帯メールで済むことも、電話・葉書での連絡を非常に喜ばれます。

お礼葉書を出したところ、お礼葉書へのお礼の電話を頂いたことも一度や二度ではありません。

効率化や無駄を省くことが叫ばれて久しいですが、アナログツールでのコミュニケーションで、相手の方に安心して頂いたり、喜んで頂いたりすることは、決して非効率的な行為ではないと確信しています。

日本には「前礼」、「後礼」のように手間と時間をかけて相手との新密度を築いていく習慣が数多くありました。葉書には、人と人とを繋ぐ不思議な力があると私は日々感じるのですが、皆さまはいかがでしょう？

## 『お客を増やし、維持し、減らさない勉強会』 in 明石

今回は、『お礼葉書の効用』にかけておススメのセミナーをご紹介します。

『ポストカード販売日本一』の小串社長と、『非売三原則』生みの親・村上編集長のお二人による贅沢な講座です。私も参加します。

## おススメのセミナー

- ・日時 平成24年 3月 8日(木)  
14:00~17:30
- ・会場 明石市生涯学習センター  
(明石駅より徒歩5分)
- ・参加費 10,000円
- ・お問い合わせ ランチェスター明石  
(078-917-1400)

## 【編集後記・余川談】

今年に入って早くも一ヶ月が過ぎ、無事『立春』を迎えることが出来ました。まだまだ寒い日が続きますが、季節はゆっくりと春に向かいます。

まもなく 3.11ですね。これから何度も3.11を迎えて傷は癒され、復興していくものと信じています。私も動産流通を通じて何かしらお役に立ちたいと思いつつ、日々業務に励んでおります。

【発行者プロフィール】 名前:余川英俊。ヒデ企画株式会社 代表取締役、1968年生。神戸市須磨区出身。平成13年「道具屋芋銭(うせん)」として事業を開始。地域密着型の事業活動を徹底して実践。これまでに1000件以上の鑑定・買取の実績がある。又、鑑定・買取と同時に、換金不可能な動産の処分も引き受ける「ワンストップサービス」も提供しており、お客様に喜ばれている。

動産の処分にお困りではありませんか？ まずはご一報ください。ご連絡先:090-8238-7614

動産流通よもやま話 発行責任者 動産流通研究所 代表 余川英俊 / 運営 ヒデ企画株式会社

〒652-0801 兵庫県神戸市兵庫区中道通2丁目1番17号 TEL.078-579-6395 / FAX.078-579-6399  
URL: <http://dousanryuutsuu.com/> e-mail: [yokawa@dousanryuutsuu.com](mailto:yokawa@dousanryuutsuu.com)